

## Aviso de Privacidade Global da Visa

Data de entrada em vigor: 3 de junho de 2020


Na Visa, a nossa missão é fornecer-lhe a melhor forma de efetuar e receber pagamentos. Operamos uma das maiores redes de pagamentos do mundo e sabemos que temos de fornecer a experiência de pagamento mais segura e irrepreensível possível. O respeito pela sua privacidade está no cerne da nossa missão. A Visa tem um Programa de Privacidade Global para ajudar a garantir que as suas informações são devidamente tratadas e que as suas informações pessoais são protegidas. O nosso Programa de Privacidade reflete a sensibilidade das informações pessoais, financeiras e de outros tipos que tratamos. Também reflete os requisitos das leis de privacidade em todos os países e estados onde a Visa desenvolve a sua atividade.

Na qualidade de empresa global de tecnologia de pagamentos, a Visa exerce muitas funções. Quando atuamos como fornecedor de serviços a emissores de cartões Visa e comerciantes, apenas recolhemos e utilizamos informações pessoais conforme autorizados pelos contratos celebrados com os nossos clientes. Caso tenha dúvidas sobre a forma como estas empresas tratam as suas informações pessoais, ou pretenda exercer os seus direitos, contacte-as diretamente. Por exemplo, caso se tenha registado para usufruir de ofertas de reembolso ou fidelização junto da sua instituição financeira ou de um comerciante, contacte a empresa em causa para obter mais informações.

O presente Aviso de Privacidade explica como é que a Visa Inc. e as suas Afiliadas<sup>1</sup> recolhem, utilizam e divulgam informações pessoais. Algumas empresas e serviços da Visa têm avisos de privacidade diferentes, que lhe são facultados quando os utiliza. Também temos alguns avisos de privacidade complementares, que fornecem informações adicionais exigidas por lei. Pode saber mais e exercer as suas opções de privacidade no nosso [Centro de Privacidade](#).

## Informações Pessoais

**Informações Pessoais** são quaisquer informações que podemos utilizar para identificá-lo, localizá-lo ou contactá-lo, juntamente com outras informações associadas. Também incluem outras informações que possam estar associadas às suas Informações Pessoais. Recolhemos vários tipos de informações pessoais, incluindo:

- **Dados das transações realizadas com o cartão** que nos permitem explorar a VisaNet, as nossas redes de pagamentos eletrónicos e fornecer serviços de pagamentos. Quando utiliza um cartão Visa (ou outro produto para pagamento), recebemos a data, hora, localização e montante da transação, bem como informações sobre o comerciante. Podemos receber outras informações financeiras ao processar transações e fornecer serviços aos nossos clientes. Por exemplo, quando se inscreve para utilizar a solução de check-out seguro da Visa (como a ) , também podemos recolher informações adicionais sobre o cartão de pagamento com o qual está a comprar, como por exemplo, a respetiva data de validade e código de segurança (por ex., o CVV2 do seu cartão de pagamento), bem como o seu endereço de faturação.
- **Informações de Contacto** que nos permitem comunicar consigo, como o seu nome, nome de utilizador, endereço postal, número de telefone, endereço de e-mail ou nomes de perfis nas redes sociais.
- **Informações de Relação** que nos ajudam a fazer negócios consigo, como as suas preferências de compras e de pagamento, e outras informações que nos possam ajudar a compreendê-lo, a oferecer-

---

<sup>1</sup> As afiliadas da Visa são empresas que são direta ou indiretamente controladas pela Visa U.S.A. Inc. ou pela sua empresa matriz, a Visa Inc., através de propriedade – por exemplo, Associação de Serviços da Visa International, Visa Worldwide Pte. Limited, Visa Canada Corporation, Visa International Servicios de Pago España, S.R.L., Visa Europe Limited, Visa do Brasil Empreendimentos Ltda, CardinalCommerce Corporation, CyberSource Corporation e Verifi, Inc.

lhes conteúdos personalizados.

- Informações sobre as suas interações com a Visa, **como os dados recolhidos quando:**
  - Utiliza os nossos produtos, serviços, websites ou aplicações, incluindo informações recolhidas através de [Cookies](#) e outras tecnologias que podem incluir informações de geolocalização, histórico de navegação e outras informações disponíveis através de interações digitais
  - Comunica connosco, como quando contacta os nossos serviços de apoio ao cliente, incluindo a gravação das chamadas por motivos de qualidade e para fins de formação
  - Participa em promoções ou programas
  - Participa em eventos patrocinados pela Visa, como informação de viagens para si e quaisquer companheiros e informação recolhida em eventos, tais como fotos e vídeos.
  - Opta por receber ou não receber comunicações de marketing, ou exerce as suas outras opções

## Como recolhemos as informações pessoais

Recebemos Dados das transações realizadas com o cartão e outras informações financeiras do emissor do seu cartão de pagamento, bem como de comerciantes, adquirentes e outros terceiros sempre que utiliza produtos para pagamento da marca Visa. Podemos receber informações adicionais de carteiras eletrónicas de terceiros e comerciantes quando efetua uma compra on-line, ou dos nossos clientes, quando lhes fornecemos serviços.

Recolhemos informações pessoais quando se inscreve em ofertas ou programas de fidelização junto das nossas Afiliadas ou clientes. Por exemplo, se optar por receber ofertas de reembolsos ou associadas ao cartão, trataremos os seus Dados das transações realizadas com o cartão e outras informações pessoais para permitir que receba os créditos e recompensas.

Poderemos recolher informações pessoais diretamente de si, ou terceiros poderão recolher informações pessoais suas em nosso nome. Por exemplo, pode contactar-nos, registar-se numa promoção, inscrever-se para receber mensagens nossas, participar num evento patrocinado pela Visa ou inscrever-se em programas de check-out seguros (como o Visa Checkout ou clicar em Pagar com Visa (☞)<sup>2</sup> ou programas de pagamento biométrico.

Recolhemos informações quando visita os nossos websites, utiliza as nossas aplicações ou interage com os nossos e-mails ou anúncios. Pode saber mais ao ler o nosso [Aviso de Cookies](#). Também podemos captar características do dispositivo, como a cadência de utilização das teclas, para ajudar-nos a reconhecer transações válidas e autenticar o cliente. Podemos recolher informações que publica abertamente nas redes sociais.

Também podemos obter informações sobre si junto de corretores de dados, que nos ajudam a melhorar os nossos registos com dados demográficos e registos públicos. Por exemplo, podemos receber características pessoais ou do agregado familiar, como por exemplo, a sua idade estimada ou os rendimentos do agregado familiar.

Em todos os casos, as informações que recolhemos estão sujeitas à legislação aplicável e às opções que eventualmente exerceu.

---

<sup>2</sup> O ☞ ícone é uma marca registada que é propriedade e utilizada com a autorização da EMVCo, LLC.

## Como utilizamos as informações pessoais

Utilizamos informações pessoais para:

- Explorar as redes de pagamentos eletrônicos da Visa,<sup>3</sup> possibilitar as suas transações de pagamentos e fins relacionados como a autenticação, resolução de litígios, prevenção de fraudes e segurança.
- Fornecer-lhe os produtos, serviços, programas, ofertas ou informações que solicita à Visa, bem como para fins relacionados, como determinar a elegibilidade e apoio ao cliente.
- Fornecer serviços aos nossos clientes. Por exemplo, se se inscrever num programa de fidelização de um emissor do cartão ou comerciante, trataremos os Dados das transações realizadas com o cartão para calcular as suas recompensas e fornecer-lhe ofertas direcionadas do cliente.
- Explorar a solução de Visa Checkout ou clicar em pagar com Visa (☑) incluindo para inscrevê-lo na solução, permitir que mantenha sessão iniciada no seu dispositivo (se tiver escolhido esta opção), permitir que faça check-out utilizando a solução, promover a integração com outras carteiras eletrónicas (se tiver escolhido fazê-lo) e participar em programas relacionados com a sua utilização da solução.
- Administrar inquéritos, programas de fidelização, concursos, sorteios e eventos.
- Com base nas suas opções, apresentar-lhe comunicações de marketing, ofertas personalizadas e anúncios baseados nos seus interesses.
- Compreender como você e outras pessoas utilizam os nossos produtos, para fins analíticos e de modelação, criar informações comerciais e perspectivas, e compreender tendências económicas.
- Gerar conjuntos de dados despersonalizados, com a identificação removida, anonimizados ou agregados, que são utilizados no âmbito do desenvolvimento de produtos e prestação de serviços de consultoria a clientes.
- Apoiar as nossas finalidades de negócios diárias, tais como a gestão de contas, controlo da qualidade, administração do website, continuidade de negócios e recuperação de desastres, segurança e prevenção de fraudes, governança corporativa, emissão de relatórios e conformidade legal.

Tenha em atenção que também podemos utilizar e divulgar informações que não sejam pessoalmente identificáveis. Por exemplo, podemos publicar relatórios que contenham dados agregados ou estatísticos, como relatórios que mostram as tendências gerais de utilização de cartões de pagamento. Esses relatórios não contêm quaisquer informações pessoais.

## Soluções de publicidade da Visa (VAS)

Nos Estados Unidos, a Visa reforça e usa Dados das transações realizadas com o cartão para as VAS, um conjunto de produtos de dados agregados que permitem uma melhoria do trabalho de marketing dirigido aos nossos clientes, trabalho esse que inclui a avaliação da eficácia das campanhas publicitárias ou a identificação do público-alvo das campanhas. Os produtos VAS não divulgam informações pessoais. Por exemplo, um relatório de marketing VAS poderá mostrar aos nossos clientes que os consumidores numa área geográfica têm tendência a gastar mais em lojas de peças automóveis do que noutra área geográfica.

Os titulares do cartão dos EUA podem [optar por se autoexcluírem da utilização dos seus dados de transações por parte da Visa para efeitos das VAS](#). Esta autoexclusão não limita o uso de dados noutros aspetos dos negócios da Visa, incluindo onde a sua utilização seja necessária para conduzir o nosso negócio, quando

---

<sup>3</sup> Isto inclui as nossas atividades de processamento essenciais como a autorização, compensação e liquidação de transações, e utilização de token.

exigido por lei, ou na conceção e gestão de outros produtos e serviços não relacionados com a VAS.

## Por que motivo as informações pessoais são divulgadas a outros

Podemos divulgar as suas informações pessoais:

- Ao emissor do seu cartão (ou produtos para pagamento) Visa
- A comerciantes, instituições financeiras e terceiros, conforme necessário para possibilitar os seus pagamentos, explorar a nossa rede de pagamentos, apoiar a experiência da solução de check-out seguro da Visa (se aplicável), gerir questões de fraude, conformidade e reclamações, e para fins semelhantes (como por exemplo, investigar encargos contestados)
- Às nossas Afiliadas, que apenas podem utilizar as suas informações para os fins descritos no presente Aviso, e
- Aos nossos fornecedores de serviços, que utilizam as suas informações para nos prestar serviços e têm a obrigação de as proteger

Com o seu consentimento, podemos divulgar as suas informações a comerciantes, redes de recompensas e outros parceiros, como por exemplo, quando opta por participar num programa “co-branded” ou promocional. Em alguns casos, a Visa atua como fornecedor de serviços a empresas que oferecem programas de reembolso e recompensas, e podemos divulgar informações sobre si e as suas transações de pagamentos com base no consentimento que concedeu à empresa, para lhe permitir fornecer as recompensas. Por exemplo, se se registar para receber ofertas de um parceiro de viagens através da Visa, podemos partilhar as suas informações pessoais com esse parceiro, conforme necessário para o funcionamento do programa, validar encaminhamentos e medir o sucesso das promoções.

Podemos partilhar as suas informações com outros terceiros permitidos por lei, como por exemplo quando vendemos ou transferimos ativos empresariais, fazemos cumprir os nossos contratos, protegemos a nossa propriedade ou os direitos a propriedade ou a segurança de outros, ou conforme necessário para fins de auditoria, conformidade e governança corporativa.

Iremos também divulgar informações pessoais quando formos obrigados a fazê-lo por lei, como em resposta a uma intimação, incluindo às autoridades de cumprimento da lei, reguladores e tribunais nos Estados Unidos e noutros países onde desenvolvemos a nossa atividade.

## Privacidade On-line

Quando visita o nosso website, utiliza as nossas aplicações móveis ou interage com os nossos e-mails e anúncios on-line, podemos recolher informações por meios automáticos, utilizando tecnologias como cookies, “pixel tags”, ferramentas de análise do navegador, logs de servidor e “web beacons”.

Em alguns casos, as informações que recolhemos apenas são utilizadas de forma não identificável. Por exemplo, utilizamos informações que recolhemos sobre todos os utilizadores do website para otimizar os nossos websites e para compreender os padrões de tráfego no website. Não utilizamos estas informações para definir o seu perfil ou direcionar os nossos anúncios.

Noutros casos, podemos utilizar as informações de forma identificável. Por exemplo, podemos autenticá-lo, ou ao seu dispositivo, disponibilizar conteúdos personalizados, ou utilizar as informações para finalidades analíticas, de deteção de fraudes e segurança. Também podemos utilizar as informações para o direcionamento de anúncios on-line. O nosso [Aviso de Cookies](#) fornece mais informações sobre as nossas tecnologias de recolha de dados on-line e as suas escolhas.

Conforme descrito no nosso [Aviso de Cookies](#), temos relações com empresas publicitárias de terceiros. Estes

terceiros podem controlá-lo, controlar o seu navegador ou o seu dispositivo em diferentes websites e aplicações.

Sujeito às suas definições, podemos colocar cookies ou tags no seu computador quando visita o nosso website, para lhe poderem apresentar anúncios direcionados noutros websites. A utilização dos seus dados por estas empresas está sujeita às suas respetivas políticas de privacidade.

Muitos websites da Visa apenas colocam cookies de marketing, personalização e publicidade se aceitar estes cookies explicitamente ao clicar em “Aceitar todos os cookies” quando visita o website pela primeira vez. O nosso [Aviso de Cookies](#) explica como gerir as suas preferências e como desativar cookies que aceitou anteriormente.

Os nossos websites podem permitir a sua interação connosco e com outros através das plataformas das redes sociais. Recolhemos informações destas plataformas conforme permitido pelos termos legais dos sites. Também lhe podemos apresentar anúncios baseados nos seus interesses quando utiliza estas plataformas. As plataformas permitem-nos personalizar os anúncios que lhe apresentamos, podendo também obter perspetivas sobre as pessoas que respondem aos anúncios que exibimos.

## Aplicações móveis

Quando fizer download das nossas aplicações móveis, pode dar-nos autorização para obter a sua localização precisa através do seu dispositivo móvel. Utilizamos esta informação para fornecer conteúdos personalizados e para fins analíticos. Podemos igualmente disponibilizar notificações automáticas (“push”). Apenas forneceremos notificações “push” se optar por recebê-las. Não precisa de fornecer informações de localização nem de ativar notificações “push” para utilizar as nossas apps móveis.

## As suas opções e Direitos de Privacidade

**Centro de Privacidade:** A Visa oferece-lhe diferentes opções sobre como utilizamos a sua informação. Também lhe oferecemos opções relativamente à forma como comunicamos consigo. O nosso [Centro de Privacidade](#) explica como exercer estas opções.

Respeitamos os seus direitos de acesso e correção das suas informações, bem como de solicitar que as eliminemos se já não precisarmos delas para fins comerciais. Se possuir uma conta on-line na Visa, pode iniciar sessão na sua conta para aceder, atualizar e eliminar as suas informações. Também pode enviar-nos pedidos através do [Portal de Privacidade](#) ou [Contactar-nos](#) para obter assistência.

Por motivos de segurança e para evitar a divulgação não autorizada de informações pessoais, os titulares de cartões devem contactar os emissores dos seus cartões de pagamento para aceder aos respetivos Dados das transações realizadas com o cartão. Isto ajuda a garantir que as informações apenas são fornecidas às pessoas autorizadas, sujeito aos processos de verificação do emissor.

Adicionalmente, caso tenha dúvidas sobre a forma como o seu emissor, quaisquer comerciantes ou redes de recompensas tratam as suas informações pessoais, consulte os avisos de privacidade facultados por estas empresas e contacte-as diretamente para obter assistência no âmbito de quaisquer pedidos em matéria de privacidade. Quando a Visa atua como fornecedor de serviços (também designado processador de dados) aos nossos clientes, apenas tratamos as suas informações conforme as instruções recebidas do nosso cliente para fornecer os serviços e para outros fins adequados, como a manutenção de registos e a conformidade. Confiamos nos nossos clientes para lhe fornecerem avisos de privacidade adequados e para gerirem os seus direitos em matéria de privacidade.

**Soluções de publicidade da Visa (VAS):** Nos Estados Unidos, a Visa reforça e usa dados de transações com

cartões para as VAS, um conjunto de produtos de dados agregados que permitem uma melhoria do trabalho de marketing dirigido aos nossos clientes, trabalho esse que inclui a avaliação da eficácia das campanhas publicitárias ou a identificação do público-alvo das campanhas. Os produtos VAS não divulgam informações pessoais. Por exemplo, um relatório de marketing VAS poderá mostrar aos nossos clientes que os consumidores numa área geográfica têm tendência a gastar mais em lojas de peças automóveis do que noutra área geográfica.

Os titulares do cartão dos EUA podem [optar por se autoexcluírem da utilização dos seus dados de transações por parte da Visa para efeitos das VAS](#). Esta autoexclusão não limita o uso de dados noutros aspetos dos negócios da Visa, incluindo onde a sua utilização seja necessária para conduzir o nosso negócio, quando exigido por lei, ou na conceção e gestão de outros produtos e serviços não relacionados com a VAS.

**Aviso de Privacidade Suplementar:** Os residentes de alguns estados e países têm direitos de privacidade adicionais. São disponibilizadas informações sobre estes direitos nos avisos de privacidade complementares publicados no [Centro de Privacidade](#).

## Transferências internacionais

A Visa está sediada nos Estados Unidos e tem Afiliadas e fornecedores de serviços em todo o mundo. As suas informações pessoais podem ser transferidas para outros países, que podem não ter leis semelhantes de privacidade ou proteção de dados. No entanto, protegeremos sempre as suas informações, conforme descrito no Aviso de Privacidade, independentemente de onde sejam armazenadas.

## Segurança das Informações e Retenção de Dados

Utilizamos salvaguardas físicas, técnicas, organizacionais e administrativas para ajudar a proteger as suas informações pessoais de acesso não autorizado ou perda. Por exemplo, utilizamos encriptação e outras ferramentas para proteger informação confidencial. Conservamos as suas informações pessoais conforme necessário para as finalidades indicadas anteriormente e permitido por lei.

## Políticas de Privacidade de Terceiros

O presente Aviso de Privacidade explica como é que a Visa Inc. e as suas Afiliadas tratam as suas informações pessoais. Leia também o aviso de privacidade facultado pelo emissor do seu cartão Visa para saber como é que essa empresa trata as suas informações. Adicionalmente, se participar em ofertas ou promoções, leia os avisos de privacidade fornecidos pelo comerciante ou pela rede de recompensas antes de se inscrever.

As plataformas de redes sociais e outros websites aos quais é possível aceder através dos websites da Visa também têm as suas próprias políticas de privacidade. Recomendamos que leia os avisos de privacidade disponibilizados por estes sites antes de lhes fornecer as suas informações.

## Candidatos a Empregos

Caso se tenha candidatado a um emprego na Visa, as informações pessoais na sua candidatura serão utilizadas e conservadas para efeitos de recrutamento, conformidade e outros fins habituais de recursos humanos. Para mais informações sobre o nosso Programa de Privacidade de RH, [Contacte-nos](#).

## Dados de crianças

As plataformas da Visa não são dirigidas diretamente a crianças e a Visa recolhe apenas os dados de crianças permitidos por lei. Por exemplo, poderemos recolher dados de crianças com mais de 16 anos que têm permissão por lei a interagir com a Visa ou que tenham o devido consentimento, como é o caso de crianças que participem em eventos patrocinados pela Visa com cuidadores adultos. Se acreditar que estamos a tratar informações de uma criança inadequadamente, [Contacte-nos](#).

## Alterações a este Aviso de Privacidade

Podemos atualizar este Aviso de Privacidade pontualmente. Publicaremos um alerta on-line se as alterações forem substanciais. Se as alterações afetarem significativamente a forma como utilizamos informações identificáveis que já tenhamos recolhido, iremos notificá-lo.

## Como contactar o Visa Privacy Office

Caso tenha questões ou comentários sobre as nossas práticas de privacidade, ou caso pretenda ajuda para exercer os seus direitos de privacidade, contacte-nos. Pode:

- Enviar-nos um e-mail para: [privacy@visa.com](mailto:privacy@visa.com)  
Não inclua informação confidencial, como o seu número de conta, em e-mails.
- Escrever-nos uma carta para:  
Visa Global Privacy Office 900 Metro Center Blvd.  
Foster City, CA 94404 EUA