TERMOS E CONDIÇÕES DA PRÉ-VENDA

Estos Termos e Condições da Pré-venda se aplican a a oportunidad de acceder a uma pré-venda de bilhetes para a gira de U2 "Carnaval De Luz presents: The Greatest Show On Earth World Tour" (el "**Evento**") en os países e territorios indicados a continuación (el "**País**"), a través de a plataforma de bilhética designada (a "**Plataforma de Bilhética**"). Salvo que se indique lo contrario a continuación, a Plataforma de Bilhética é Blueticket. Salvo que se indique expresamente lo contrario, todos os términos se considerarán aplicables a todos os Países enumerados en a Sección 1A siguiente. Evergreen 2020/LLC, por os servicios do grupo musical conocido colectivamente como "U2" (el "**Artista**"), e Live Nation Entertainment, Inc. ("**Live Nation**") são os organizadores do Evento (os "**Organizadores do Evento**").

Al participar ou intentar participar en esta pré-venda, ou utilizador acepta estos Termos e Condições da Pré-venda, os términos e condiciones de a Plataforma de Bilhética, os términos e condiciones do Organizador do Evento e todas as regas e condiciones aplicables e legales do recinto, promotor, artista e evento que se lhe comuniquen antes de participar en a pré-venda.

1A. Período de Pré-venda. La pré-venda comenzará en a fecha de inicio de a pré-venda (a "**Data de início de a pré-venda**"), a a hora de inicio de a pré-venda (a "**Hora de início de a pré-venda**") indicada para cada País a continuación, e finalizará en a fecha de finalización de a pré-venda (a "**Data de fim de a pré-venda**"), a a hora de finalización de a pré-venda (a "**Hora de fim de a pré-venda**") indicada a continuación, en todos os casos de acordo com a hora local, salvo que as bilhetes asignadas a a pré-venda se agoten antes ou que a pré-venda sea ampliada, modificada, suspendida ou cancelada. El Período de Pré-venda solo poderá ser modificado pelo Promotor (definido a continuación), de conformidad com os términos e condiciones publicados não sitio de a Plataforma de Bilhética.

1B. País. El Período de Pré-venda se determina por País de acordo com se indica a continuación ou de acordo com se especifique de otro modo en https://blueticket.meo.pt/pt/event/16572/presale/U2VISA26LX

Suécia	França	Espanha
Portugal	Países Baixos	Reino Unido
Alemanha	Itália	

1C. La fecha/hora de inicio de a pré-venda para cada País identificado en a Sección 1B anterior é el 04/11/26 a as 10:00, hora local, e a fecha/hora de finalización de a pré-venda para cada País identificado en a Sección 1B é el 04/11/26 a as 22:00, hora local. El Promotor poderá anunciar e añadir posteriormente ventanas de pré-venda adicionales**.**

2. Elegibilidade. La participación en a pré-venda está limitada a as personas que cumplan os siguientes requisitos de elegibilidad:

- Ser titular de um cartão Visa válido emitido não País;
- Ter pelo menos 18 anos;
- *Acceder a a pré-venda mediante uma invitación por correo electrónico, código promocional ou condición de titular de tarjeta.*
- Cumprir estos Termos e Condições da Pré-venda;
- Cumprir os términos e condiciones e as condiciones de uso do sitio web de a Plataforma de Bilhética;

- Cumprir todas as normas aplicables do Evento, do recinto, do artista, do promotor e de seguridad.

Visa, os socios de marca de Visa (os "**Parceiros de Marca**"), a Plataforma de Bilhética, os promotores correspondientes, os recintos, el Artista e os seus respectivos representantes poderão exigir pruebas de elegibilidad, identidad, edad, residencia, autorización de pago u otra información como condición para participar en a pré-venda, comprar bilhetes, acceder al Evento ou permanecer en él.

3. Sem garantia de bilhetes. Solo hae uma cantidad limitada de bilhetes disponiblhe a través de a pré-venda. El acceso a a pré-venda NÃO garante que possa comprar bilhetes e a asignación pode esgotar-se antes do final previsto do Período de Pré-venda. Las bilhetes están sujetas a:

- Disponibilidade;
- Limites de asignación de a pré-venda;
- Limites de bilhetes;
- Autorização de pagamento;
- Processamento por a Plataforma de Bilhética;
- Capacidade do recinto;
- Restrições do Evento;
- Leis e regulamentos aplicáveis; y
- Cualquier otra restricción impuesta por a Plataforma de Bilhética, el recinto, el promotor, el Artista ou el Organizador do Evento.
- Máximo de 4 bilhetes por titular de tarjeta

Las bilhetes podem esgotar-se rápidamente. Visa e os Parceiros de Marca não controlan el inventario, a asignación ou disponibilidad de bilhetes, os sistemas de cola, el procesamiento de pagos, el cumplimiento e entrega de pedidos, as funciones de transferencia de bilhetes, os reembolsos, os trocas ou a admisión al Evento.

4. Processo de compra de bilhetes. Todas as compras de bilhetes devem ser efetuadas a través de a Plataforma de Bilhética. La Plataforma de Bilhética é responsável de operar el proceso de venta, incluindo, nomeadamente:

- Mecanismos de acceso a a pré-venda;
- Gestão da fila;
- Validação de códigos promocionales ou de acceso;
- Seleção de bilhetes;
- Apresentação de preços;
- Comissões e encargos;
- Processamento de pagos, quando corresponda e salvo que se indique expresamente lo contrario não punto de compra;
- Confirmação da encomenda;
- Entrega dos bilhetes;
- Acceso a a conta de venta de bilhetes;
- Apoio ao cliente;
- Reembolsos, trocas, cancelamentos e gestión de Eventos aplazados, quando corresponda; y
- Cualquier problema técnico relacionado com el sitio web, a aplicación móvil, os sistemas ou os servicios de a Plataforma de Bilhética.

Todas as consultas relativas a compras de bilhetes, acceso a bilhetes, confirmación do pedido, problemas de pago, reembolsos, trocas, transferencias, asientos accesibles, entrega de bilhetes ou sistemas de a Plataforma de Bilhética devem dirigirse a a Plataforma de Bilhética.

- Apoio ao cliente de a Plataforma de Bilhética: https://blueticket.meo.pt/en/contact/
- Términos e condiciones de a Plataforma de Bilhética: https://www.blueticket.pt/PublicFiles/Condicoes_EN.pdf
- Política de privacidad de a Plataforma de Bilhética: https://blueticket.meo.pt/pt/privacy

Sem direito de livre resolução. De conformidad com el artículo 17 do Decreto-Lee n.º 24/2014, as bilhetes para actividades de ocio que deban prestarse en uma fecha ou período determinados não están sujetas al direito de livre resolução de 14 días. La Plataforma de Bilhética se lo comunicará antes de concluir a compra.

5. Limites de bilhetes. Las compras de bilhetes poderão estar sujetas a um limite máximo de cuatro (4) bilhetes por pessoa, conta, agregado familiar, método de pagamento, morada de faturação, endereço de correio eletrónico, ou a qualquer otro limite determinado por a Plataforma de Bilhética, el recinto, el promotor, el Artista ou el Organizador do Evento. Se prohíbe el utilização de bots, métodos de compra automatizados u outros medios destinados a eludir os limites aplicables ou as medidas de seguridad. La Plataforma de Bilhética poderá rechazar ou cancelar um pedido quando existan motivos razonables para concluir que el comprador ha superado os limites aplicables, utilizado bots ou métodos automatizados, participado en actividades fraudulentas ou infringido de otro modo as normas aplicables. Se informará al comprador de a cancelación e qualquer reembolso debido será processado por a Plataforma de Bilhética nos termos de a os seus términos aplicables. Visa e os Parceiros de Marca não são responsáveis de determinar, aplicar, modificar ou comunicar os limites de bilhetes.

6. Preços, comissões e pagamento. Los preços de as bilhetes, comissões de servicio, cargos de instalación, custos de entrega, impostos e outros encargos são determinados por a Plataforma de Bilhética, el recinto, el promotor, el Artista, el Organizador do Evento u outros terceiros aplicables. Los preços e cargos podem variar de acordo com el tipo de bilhete, ubicación do asiento, momento, demanda, disponibilidad u outros factores determinados pelo Promotor y/o el Organizador e comunicados a os consumidores por a Plataforma de Bilhética. El preço total en euros, incluindo todos os impostos (TTC) e todas as comissões e cargos obligatorios, se mostrará antes de concluir a compra. Visa e os Parceiros de Marca não fijan os preços ni as comissões de as bilhetes. La autorización do pago é responsabilidade do emissor do seu cartão. Visa e os Parceiros de Marca não são responsáveis de pagamentos recusados, débitos duplicados, retenciones de autorización, disputas de facturación, comissões de conversão cambial u outros problemas relacionados com el pago derivados de actos u omisiones de a Plataforma de Bilhética ou do emissor do seu cartão. Todas as consultas relacionadas com pagos devem dirigirse a a Plataforma de Bilhética ou a ou seu prestador de servicios de pago.

7. Códigos de pré-venda e/ou credenciais de acesso. Si a participación en a pré-venda requiere um código, palavra-passe, ligação, credencial de conta, condición de membro u otro método de acceso, dicho acceso é personal para ou destinatario elegible, salvo que se indique expresamente lo contrario. Los códigos, ligações, credenciales ou derechos de acceso a a pré-venda:

- Não têm valor monetário;
- Não podem ser vendidos, transferidos, leiloados, trocados ni reproduzidos;

- Podrán desactivarse, cancelarse ou invalidarse quando sea razonablemente necesario, incluso para prevenir fraude, uso indebido ou incumplimiento de estos Termos e Condições da Pré-venda; en tal caso se lhe informará si e en a medida en que sea razonablemente posible;
- Não garantem a disponibilidad de bilhetes;
- Podem estar sujeitos a restricciones adicionales; y
- Pueden limitarse a determinados tipos de bilhetes, fechas, asientos ou niveles de precio.

Los códigos ou credenciales de acceso perdidos, robados, retrasados, mal dirigidos, dañados, caducados, não válidos ou não autorizados não serão reemplazados por Visa ni por os Parceiros de Marca, salvo quando a pérdida ou el fallo sea atribuiblhe a Visa ou a um Parceiro de Marca.

8. Admissão ao Evento e regras do recinto. Al participar en a pré-venda, ou utilizador acepta cumplir as normas que rigno Evento disponibles en https://blueticket.meo.pt/pt/event/16572/u2-the-greatest-show-on-earth-world-tour

9. Limitação de responsabilidadee. Visa não é el organizador do Evento e não é responsável de a organización ou funcionamiento do Evento, do recinto, de a ejecución de a venta de bilhetes, de a admisión al Evento ni de os actos u omisiones de a Plataforma de Bilhética, do Promotor, do Organizador do Evento, do operador do recinto ou de outros terceiros. Visa, os Parceiros de Marca e os seus respectivas afiliadas solo serão responsáveis frente a ou utilizador por os daños causados por ou seu propio incumplimiento de estos Termos e Condições da Pré-venda.

Nada de lo dispuesto en estos Termos e Condições da Pré-venda excluye ou limita a responsabilidade por morte ou lesões pessoais, dolo ou culpa grave (culpa grave), ou qualquer otra responsabilidade que não pueda excluirse ou limitarse nos termos de al derecho portugués, ni afecta a os seus direitos legais imperativos como consumidor, incluidos os previstos en a Lee n.º 24/96.

10. Promotor. El promotor de esta pré-venda é Live Nation Entertainment, Inc., 1521 Concord Pike, Suite 201, Wilmington, DE 19803, Estados Unidos (el "Promotor"). Visa não é el vendedor, distribuidor, Organizador do Evento ni Promotor. Las preguntas sobre a pré-venda (distintas de as compras de bilhetes, que devem dirigirse a a Plataforma de Bilhética) podem enviarse a través de https://help.livenation.com/hc/en-us/articles/36339621941777-How-can-I-contact-Live-Nation

11. Privacidade. Para a compra de bilhetes de pré-venda, se lhe redirigirá a um terceiro (como el prestador de a Plataforma de Bilhética aplicable). Cualquier dados pessoais proporcionada en relación com a compra de bilhetes será tratados pelo terceiro correspondiente (incluidos a Plataforma de Bilhética e el prestador de pagos aplicables), e dichos terceiros são responsáveis de ou seu propio uso de ou seu dados pessoais de acordo com se describe en os seus respectivos avisos de privacidad. Visa não recebe nem trata ou seu dados pessoais relacionada com a compra de bilhetes de pré-venda.

12. Direitos legais, lei aplicável e validade dos termos. Nada de lo dispuesto en estos Termos e Condições da Pré-venda afecta a os seus direitos legais. Estos Termos e Condições da Pré-venda regem-se peas leis do País. Podrá iniciar procedimientos ante os tribunais competentes do País
nos termos de a a legislación aplicable.